

Tilsynsrapport

STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Søskrænten
Dato for generering af rapport:	04-09-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Organisation og ledelse	7
Kriterium 8	7
Kriterium 9	8
Kompetencer	10
Kriterium 10	10
Fysiske rammer	12
Kriterium 14	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Søskrænten
Hovedadresse	Fredensvej 15 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99174117 E-mail: klkp@thisted.dk Hjemmeside: https://www.thisted.dk/Institutioner/institution/bofaellesskabetsoeskraenten
Tilbudsleder	Klaus Kaysen Petersen
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	21
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen Karina Vibæk
Tilsynsbesøg	16-08-2021 10:00, Anmeldt, Bofællesskabet Søskrænten

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Søskrænten	Udviklingshæmning, Demens	21	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Søskrænten er et kommunalt tilbud, som er opført i henhold til almenboliglovens § 105 med støtte i henhold til lov om social service § 85. Tilbuddet har 21 pladser fordelt på afdeling Syd og afdeling Nord med henholdsvis 6 og 15 pladser. Tilbuddet har endvidere fire aflastningspladser, som anvendes af 12 borgere. Målgruppen i tilbuddet er udviklingshæmmede borgere og borgere med udviklingshæmning og demens i aldersgruppen 18-85 år. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, vurderet ud fra otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk.2.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne Organisation og ledelse, Kompetencer og Økonomi samt kriterium 1 og 14. Endvidere fokus på opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn. Socialtilsyn Nord's fokuspunkt 2021 - sociale medier er kun perifert berørt ved dette tilsynsbesøg.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse, hvor det er muligt. Tilbuddet opstiller, i samarbejde med borgere og sagsbehandlere, mål i forhold til understøttelse af borgernes parathed til beskæftigelse, såfremt dette er relevant. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i proces i forhold til dokumentation og socialtilsynet er betrykket i tilbudsleders plan for, at dokumentation snarest vil blive tilføjet borgernes mål/pædagogiske handleplan. Tilbuddet har etableret et kreativt værksted i tilbuddet, hvor de borgere, som har lyst og som af forskellige årsager ikke er i eksternt beskæftigelse, tilbydes daglige, fastlagte aktiviteter. I forhold til de borgere, som er visiteret til eksternt dagtilbud, opleves der et godt samarbejde med dagtilbuddene. Der sker opfølgning i forhold til alle borgere en gang om året/hvert andet år uanset, hvilken form for beskæftigelse/aktivitet borgerne er i.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats i forhold til uddannelse og beskæftigelse er fyldestgørende. Der er lagt vægt på, at en meget stor del af borgergruppen er mellem 70 og 80 år og at der er tale om borgere, som i udstrakt grad modtager personlig pleje og har brug for hvile. Fem af tilbuddets borgere er i beskæftigelse, hvilket, henset til målgruppens alder og funktionsniveau, vurderes relevant. Flere borgere har så nedsat funktionsevne, at de ikke er i stand til at deltage i fastlagte aktiviteter.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen, ved tilsynsbesøg den 13.12.2019 og den 22.01.2020, oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse og at der opstilles konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne og borgernes sagsbehandlere, såfremt dette er relevant. Ledelsen oplyser videre, at der er proces i gang i forhold til evaluering og dokumentation på disse mål. Der afholdes handleplansmøder hvert, eller hvert andet, år og ledelsen indkalder til møde, hvis en borger eksempelvis ikke trives i sit dagtilbud. Der er endvidere lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har to arbejdspladser, som vedkommende har været på i henholdsvis 20 og 42 år, hvilket vedkommende er glad for. En anden borger arbejder på Thyværkstedet tre gange om ugen og er glad for det. Der er dog samtidig lagt vægt på, at stikprøvekontrol af to borgeres mål, viser, at en af borgerne har et langsigtet mål i myndighedsplanen om forberedelse til dagtilbud efter aktuel genoptræning. Målet er i øjeblikket stoppet/i bero. Den anden borger har ikke mål vedrørende beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen, ved tilsynsbesøg den 13.12.2019 og den 22.01.2020, oplyser, at 10 ud af 20 borgere er i dagtilbud.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, i overvejende grad, har en kompetent ledelse. Der er tale om en ledelse bestående af øverste leder, som har en sundhedsfaglig grunduddannelse og souschef, som har en pædagogisk grunduddannelse. Leder er nyansat og souschef er ansat for to år siden. Socialtilsynet vurderer, at der er tale om en synlig ledelse, som vil arbejde målrettet på fastholde og opkvalificere medarbejdere og endvidere vil introducere en ny metode - Recovery. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift, i øjeblikket, ikke varetages kompetent, idet der har været stor udskiftning i personalegruppen, der er ubesatte stillinger og mange medarbejdere er ansat i 2020/2021. Ledelsen planlægger dog med kompetenceudvikling af nye medarbejdere og arbejder på at få alle ledige stillinger besat, således at borgerne får adgang til flere medarbejdere med relevante kompetencer.

Det er konstateret, at resultatdokumentationen i tilbuddet fremstår mangelfuld, men at tilbuddet er i proces i forhold til at dokumentere i nyt journalsystem. Tilbuddet er endvidere i gang med kursusforløb vedrørende arbejdet med, og dokumentation af, arbejdet med mål. Dette ses afspejlet i journalmateriale vedrørende en borger, modtaget den 6. august 2021. Materiale vedrørende en anden borger afspejler ikke, på samme måde, at der arbejdes med dokumentationen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Opmærksomhedspunkter

- Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvorvidt borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at, at tilbuddet har en nyansat, men kompetent ledelse, som er ansat inden for de seneste to år og er i gang med relevante ændringer i tilbuddet. Det vurderes endvidere, at tilbuddet, i en vis udstrækning, benytter sig af supervision og faglig sparring. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i august 2021.

Der er lagt vægt på, at ledelsen i tilbuddet består af leder og souschef. Tilbudsleder er ansat i sommeren 2021 og souschef er ansat i efteråret 2019. Leder er uddannet plejehjemsassistent og har, i en årrække, været leder af et plejehjem. Leder har endvidere været leder af en daghøjskole og administrativ leder(souschef på henholdsvis et børnecenter og et asylcenter. Souschef er uddannet pædagog og har lang erfaring med målgruppen. Souschef har i mange år været ansat på et dagtilbud med samme målgruppe. Ledelsen oplyser, at de endnu ikke har lavet ansvarsfordeling, idet de, på grund af ferieafholdelse, ikke har haft meget tid sammen. Planen er dog, at souschef skal afholde teammøder og her drøfte arbejdet med borgerne. Tilbudsleder vil have fokus på kerneopgaven og planlægger endvidere fire årlige personalemøder og udsendelse af nyhedsbreve til personalet.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at ledelsen har tiltro til nye medarbejdere. Den nye leder er nærværende og "vil" både personale og borgere. Medarbejderne oplyser videre, at souschef har mange gode, pædagogiske betragtninger og er god at sparre med.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen er udfordret i forhold til personalesituationen men fremtræder positivt i forhold til opgaven og har fokus på såvel kerneopgaven som undervisning/opkvalificering af medarbejderne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i august 2021.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de får supervision på en enkelt borger og i forbindelse med dokumentation. Medarbejderne får, i øjeblikket ikke løbende supervision. Ledelsen oplyser, at fast supervision overvejes.

Der er endvidere lagt vægt på, ledelsen oplyser, at de ikke modtager ledersupervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet til at imødekomme borgernes behov. Der er flere ubesatte stillinger og personalegennemstrømningen og sygefraværet har, i det seneste år, været høj. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de sundhedsmæssige opgaver, qua målgruppens aktuelle funktionsniveau, fylder meget. Der er derfor ikke så meget tid til pædagogisk arbejde. Ledelsen oplyser dog, at det nu igen vil blive prioriteret, at borgerne kan hjælpe til i køkkenet, hvilket ikke har været muligt i en periode på grund af Cotrona-restriktioner. Ledelsen oplyser videre, at der er afholdt flere arrangementer i tilbuddet med eksempelvis musik. Dette er til stor glæde for borgerne, som kan have svært ved at komme til aktiviteter uden for tilbuddet.

Ved samtale med tilbudsleder, efter tilsynsbesøget, oplyses, at de tre ledige stillinger nu er besat med kvalificeret personale og at der er kvalificerede ansøgere til vikarstillinger.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i august 2021.

Der er lagt vægt på, at en af de interviewede borgere oplyser, at vedkommende altid får den nødvendige hjælp. Borgeren er specielt glad for, at vedkommende kan få hjælp om natten. Dette giver tryghed. En anden borger oplyser, at vedkommende får god hjælp fra flinke medarbejdere.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at såvel medarbejdere som ledelse oplyser, at der ikke er personale nok i tilbuddet og at der har været stor udskiftning i personalegruppen. Ledelsen oplyser, at der er tre ubesatte stillinger samt vikarstillinger, som har været slået op flere gange uden at blive besat. Tilbuddet har lige ansat en sygeplejerske, som skal være tovholder på opgaven vedrørende medicin, men tilbuddet mangler pædagoger. Ledelsen oplyser endvidere, at borgerne "får det, de skal have", men at der ikke er tid nok til de nære relationer. Medarbejderne gør det bedste, de kan og kører eksempelvis ture med borgerne. Medarbejdere oplyser, at borgerne ikke "får det, de skal have". Der er for lidt tid morgen og aften og ikke tid til hygge. Ligeledes er det frustrerende med udskiftning af personale. Medarbejdere oplyser, at det kan mærkes på nogle borgere, når der kommer nyt personale. Det skaber utryghed og frustration.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at vægten meget er på det praktiske i øjeblikket. Borgerne er plejkrævende og "gamle", så der er ikke så meget plads til det pædagogfaglige. Ledelsen tilføjer, at borgerne vil kunne profitere af mere personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i august 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i årsrapport 2020, at personalegennemstrømningen er opgjort til 23,4 %, hvilket bedømmes at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i august 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i årsrapport 2020, at sygefraværet er opgjort til 17,59 dage per medarbejder per år, hvilket bedømmes at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, i et vist omfang, besidder de rette kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er ansat en medarbejdergruppe, hvor størstedelen af kompetencerne er fordelt med sundhedsfaglige og pædagogiske uddannelsesmæssige baggrunde. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at en del af det faste personale har et indgående kendskab til målgruppen og derudover har deltaget i et undervisningsforløb i forhold til KRAP. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at der, i 2020 og 2021 har været stor udskiftning i medarbejdergruppen, hvilket har betydning for kontinuiteten og den samlede medarbejdergruppes kendskab til, og erfaring med, tilbuddets borgere.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsen har opmærksomhed på medarbejdernes kompetencer og behov for oplæring og undervisning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

- Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvorvidt den pædagogiske indsats i tilbuddet matcher borgernes behov.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere, i en vis udstrækning, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Der er lagt vægt på, at der er tale om en medarbejdergruppe, hvor størstedelen har en sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannelse og intentionen er, at der skal ansættes flere medarbejdere med relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Der er endvidere lagt vægt på, at flere af medarbejderne er fulgt med fra et tidligere tilbud, hvilket betyder, at de har flere års erfaring med målgruppen og kender borgerne godt. Der er dog samtidig lagt vægt på, at der har været en stor udskiftning i medarbejdergruppen og at der er ubesatte stillinger i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at dette har betydning for kontinuiteten i tilbuddet, herunder borgernes adgang til personale med relevante kompetencer, og på den pædagogiske indsats i forhold til borgernes behov.

For uddybning henvises til indikator 10a.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i august 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderliste, fremsendt den 6. august 2021, at der, udover leder og souschef, er ansat 37 medarbejdere i tilbuddet inklusiv vikarer. Fire af disse medarbejdere stopper/er stoppet i 2021. 15 af medarbejderne har grunduddannelse som pædagog og syv medarbejdere har sundhedsfaglig grunduddannelse.

Der er endvidere lagt vægt på, at der har været stor personaleudskiftning i tilbuddet. Det fremgår således af medarbejderlisten, at 24 af medarbejderne er ansat i 2020 eller 2021, hvilket bedømmes at have betydning for den samlede medarbejdergruppes viden om, og erfaring med, tilbuddets borgere og kontinuiteten i tilbuddets indsats. Ledelsen oplyser, at det er meget svært at rekruttere kvalificerede medarbejdere. Tilbuddet har flere gange søgt medarbejdere til tre ledige stillinger, uden at det er lykkedes at ansætte medarbejdere. Souschef har i perioden taget nogle af vagterne.

Yderligere er der lagt vægt på, at en stor del af medarbejdergruppen har, eller er i gang med, grunduddannelse i KRAP. Ledelsen oplyser, at undervisning i KRAP og autisme fortsætter, ligesom tilbuddet skal i gang med at arbejde med recovery. Ledelsen oplyser videre, at undervisning i socialfaglig dokumentation er prioriteret, hvilket understøttes af kursusprogram fra HUMAN docs. En medarbejder oplyser, at vedkommende ønsker at blive præsenteret for yderligere faglige input og kurser.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumenter vedrørende APV, program for trivselsdage med videre, fremsendt den 6. august 2021, at tilbuddet har haft fokus på medarbejdernes trivsel, kommunikation og forholdet til kerneopgaven.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsyn i august 2021.

Der er lagt vægt på, at det observeres, på tilsynsbesøg den 16. august 2021, at medarbejderne har relevante kompetencer. Eksempelvis er en medarbejder behjælpelig med at gennemføre et interview med en borger, som tilsynskonsulenten har svært ved at forstå. Medarbejderen guider respektfuldt borgeren igennem en kort samtale. Samtidig er medarbejderen opmærksom på borgerens umiddelbare behov og tilbyder borgeren cola, hvilket borgeren har efterspurgt under samtalen.

Der er endvidere lagt vægt på, at der er en let tone i fællesrummet, hvor en medarbejder er i gang med et spil sammen med en borger.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne tiltales og omtales anerkendende og respektfuldt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabet Søskrænten, i forhold til nogle af boligerne, har fysiske rammer, som understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er tale om et tilbud, som tidligere blev benyttet som plejehjem, hvilket de fysiske rammer bærer præg af med centralkøkken og udgang fra flere boliger til gangareal. Tilbuddet er indrettet med 21 lejligheder fordelt på to etager. Der er, i forhold til afdeling Nord, seks boliger med direkte udgang til fællesareal, hvilket vurderes som den mest hensigtsmæssige indretning i forhold til målgruppen. I forhold til afdeling Syd er der indrettet 15 boliger på to etager, hvor alle boliger har udgang til indendørs gangareal. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgernes lejligheder er indrettet personligt og hjemligt og at borgerne trives i lejlighederne. Der er indrettet værksteder i form af madværksted og kreativt værksted og herudover er der indrettet handicapvenligt badeværelse til fri afbenyttelse for borgerne. Tilbuddet består herudover af servicearealer i form af kælder, værksteder, kontor og personalet toilet. Herudover er der vaskekælder, hvor borgerne har mulighed for at vaske deres tøj. Tilbuddet er indrettet med centralkøkken, hvor der er ansat medarbejdere til fremstilling af mad til hele huset.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet er indrettet så hjemligt, som det er muligt i et hus, som tidligere har været anvendt som plejehjem. Væggene er pyntet med ting, borgerne har lavet og de enkelte lejligheder er personligt og hjemligt indrettet og borgerne trives i de fysiske rammer.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til understøttelse af borgernes udvikling. Tilbuddet er indrettet med stort centralkøkken, som ikke umiddelbart indbyder til, at borgerne deltager i madlavning med videre, hvilket borgerne gerne vil.

Ved tilsynsbesøg i august 2021 oplyser ledelsen, at der nu er strøm i borgernes komfurer hos dem, der ønsker det. Der er endnu ikke afklaring vedrørende tætning af vinduer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger, ved tilsynsbesøg den 13.12.2019, oplyser, at vedkommende er glad for sin lejlighed, men at borgeren er træt af, at der kommer vand ind af et vindue, hvilket tilsyneladende ikke bliver lavet. Borgeren oplyser videre, at vedkommende ikke kan anvende sit komfur, idet strømmen er slået fra. Der er endvidere lagt vægt på, at en borger, ved samme tilsynsbesøg, oplyser, at vedkommende er meget i fællesarealerne om aftenen og ellers ser TV i egen lejlighed. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen, ved tilsynsbesøg i juli 2020, oplyser, at der flere gange er rykket for at få tætnet vinduer. Vedrørende den manglende strøm i borgernes køkken/komfurer oplyser leder, ved tilsynsbesøg i juli 2020, at tilbuddets pedel vil sørge for at der tilsluttes strøm til borgernes komfurer. Vedrørende utætte vinduer, oplyser leder, at teknisk forvaltning ikke mener, at vinduerne er utætte. Tilbuddets pedel vil dog kigge på det.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet består af 21 boliger fordelt på tre afdelinger med henholdsvis seks boliger i afdeling Nord og 15 boliger i afdeling Syd, hvoraf syv boliger er på 1. sal. Tilbuddet er endvidere indrettet med stort centralkøkken, kreativt værksted, vaskekælder, kontorer mødefaciliteter og fællesarealer. Borgerne har således mulighed for at opsøge fællesskab eller trække sig tilbage til egen lejlighed. Herudover er der boliger som benyttes til aflastning for ni borgere. Aflastningstilbuddet er ikke omfattet af Socialtilsyn Nords tilsyn. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet bærer præg af at være et tidligere plejehjem. Ledelsen oplyser, ved tilsynsbesøg den 13.12.2019 og den 22.01.2020, at bygningerne ikke er tidssvarende - der er koldt om vinteren og varmt om sommeren. Der er et stort, åbent fællesrum, som ikke giver mulighed for skærmning. Endvidere er badeværelserne, i nogle af lejlighederne, for små. Endelig er der lagt vægt på, at det, i forbindelse med samme tilsynsbesøg, observeres, at der er indrettet en kontorplads i den ene ende af en lang gang i fællesareal. Kontoret er efterfølgende fjernet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger, ved tilsynsbesøg den 13.12.2019, oplyser, at vedkommende selv har indrettet sin bolig, som fremvises til socialtilsynet. Socialtilsynet observerer, at lejligheden fremstår hjemlig og personlig. Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at væggene i tilbuddet blandt andet er pyntet med borgernes egne kreationer, hvilket giver en hjemlig stemning. Der er dog samtidig lagt vægt på, at tilbuddets indretning, som tidligere plejehjem med lange gange og et stort, åbent fællesrum, ikke umiddelbart giver indtryk af hjemlighed.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at det kommunale tilbud har en bæredygtig økonomi, der giver mulighed for en fornøden kvalitet i tilbuddet til prisen og at tilbuddets økonomi er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed. Det skyldes, at alle poster i budgettet er relevante for tilbuddets virksomhed.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har tilstrækkelige økonomiske rammevilkår til fastholdelse og udvikling af den socialfaglige kvalitet samt sikre den fornødne kvalitet til målgruppen.

Økonomiens gennemsigthed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener, årsrapporten giver indblik i, hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at kriteriet er opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold.

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.

Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskrevet borger vil opleve et tilbud, som lukker som følge af manglende belægning

Kommunens revisor har ikke bemærkninger til driften af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed, og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget 2021 understøtter den fornødne kvalitet. Budget 2021 er godkendt på en forudsætning af en samlet personalenormering på 27,26 fuldtidsstillinger. Budgetgodkendelsen forudsætter følgende fordeling af personale: 1,44 årsværk til ledelse, 25,19 årsværk til borgerrelateret personale, tilbuddet afsætter ikke midler til vikarer, 0,63 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 185.268 svarende til kroner 6.795 per årsværk.

Det vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

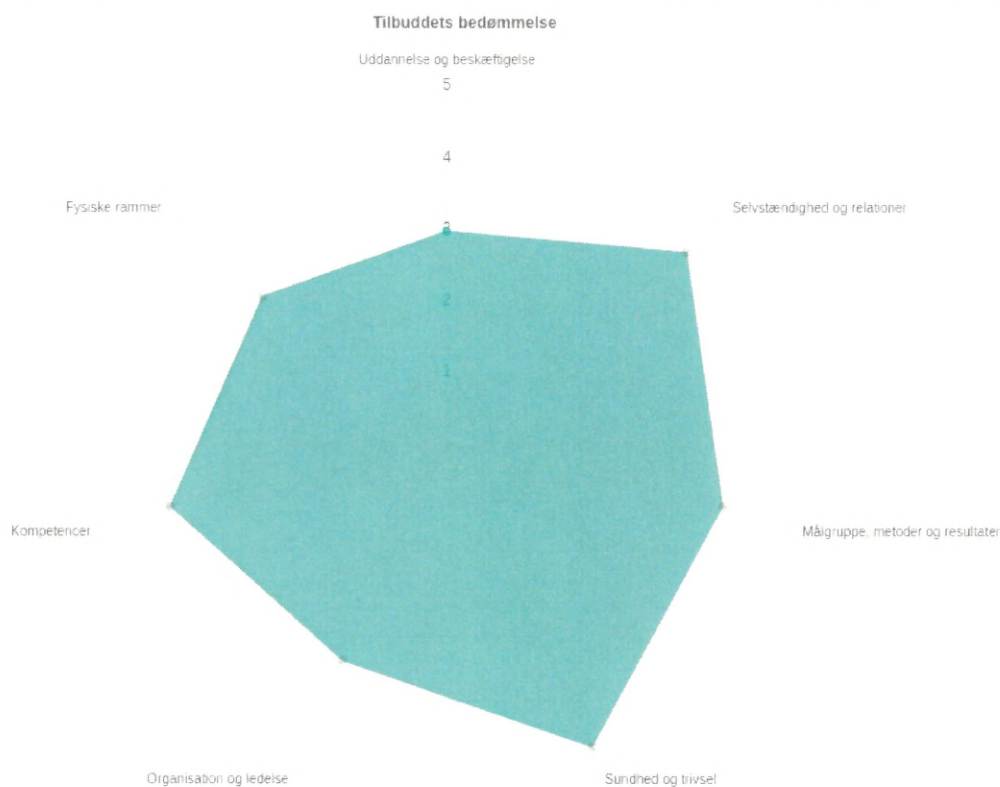
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at kriteriet er opfyldt. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

Socialtilsyn Nord har lagt vægt på, at tilbuddets budget er udarbejdet i budgetskabelonen og giver os en nødvendig indsigt i tilbuddets budgetforudsætninger.

Socialtilsyn Nord har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder årsrapport, der konstateres at afspejle budgettets forudsætninger.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Diverse journalmateriale vedrørende to borgere
Beskrivelse af kursusforløb vedrørende dokumentation
Beredskabsplan
Vedrørende magtregler
Referater fra personalemøde og beboermøde

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

To borgere
To medarbejdere
Leder og souschef
interviewet.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet

Beskrivelse

Samvær/samspil mellem borgere og medarbejdere observeret.
Fysiske rammer besigtiget.